Metalux

Instruction Manual / Instrucciones / Directives

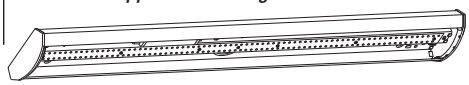
Questions? / ¿Preguntas ? /Questions ? 1-800-334-6871 ConsumerProducts@cooperlighting.com



WPLD Series

PACKAGING CONTENTS / CONTENU DE L'EMBALLAGE / CONTENIDO DEL PAQUETE

A. *Fixture housing*
Alojamiento del accesorio
Boîtier de l'appareil d'éclairage



B. *Lens*
Lente
Panneau



C. *(2) 8-32 x 25 mm #8-32 machine screws*
(2) tornillos para máquinas n.° 8-32 de 8-32 x 25 mm
(2) vis de mécanique no 8-32 x 25 mm (1 1/2 po)



D. *(3) Wire connectors*
(3) Conectores de cable
(3) Serre-fils



ENGLISH

ITEMS REQUIRED

(Purchase separately)

- Phillips screwdriver
- Flat head screwdriver
- Pliers
- Safety glasses
- Ladder
- Hammer

Note: This product is not intended for continuous row applications. Suspension kits sold separately.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using product, basic precautions should always be followed, including the following:

- Read and follow these instructions.
- Heed all warnings, including below warnings AND those included on product.
- Save these instructions and warnings.

⚠WARNING

- Risk of fire/electric shock.
- Ground fixture to avoid potential electric shock.
- Turn off the power at fuse or circuit breaker box before installation and maintenance.
- Edges may cut. Handle with care.

CAUTION

- Connect model: 4WPLD3140R9, 4WPLD2340R or 2WPLD2040R fixture to a 120 volt, 60 Hz power source. Any other connection voids the warranty.
- Connect model: 4WPLD4035C, 4WPLD4040C, 2WPLD2035C fixture to a 120 or 277 volt, 60 Hz power source. Any other connection voids the warranty
- Fixture should be installed by persons with wiring experience or by a qualified electrician. The electrical system, and the method of electrically connecting the fixture to it, must be in accordance with the National Electrical Code and local building codes.

INSTALLATION INSTRUCTIONS

1. **Turn off the power at the main fuse/breaker box.** Carefully open carton, remove fixture from carton.
2. Remove from the packaging and remove lens from the luminaire (Fig. 1) by pulling up from edge of lens near the endcap.
3. The LED wrap fixture is compatible out of box for installation with 4" surface J Box with 3.5" mounting hole spacing. If using 3" J Box with 2.75" mounting hole spacing use alternate mounting hole slots in fixture by removing knockouts. Be sure to properly support fixture before removing knockouts to help prevent deforming fixture. Remove appropriate knockouts for mounting. To remove simply place flathead screwdriver on the knockout and strike it sharply with a hammer. The slug may then be removed with pliers (Fig. 2).
4. Locate wires in outlet box. Connect all fixture wires to power supply wires: White to white, black to black, and green to green with wire nuts (D) (Fig. 3).
5. After Connections push all wires and wire nuts inside junction box (Fig. 4).

Fig. 1

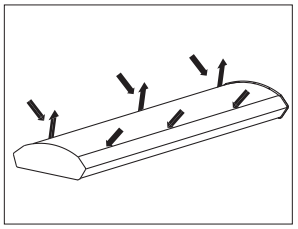


Fig. 2

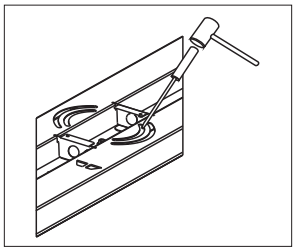


Fig. 3

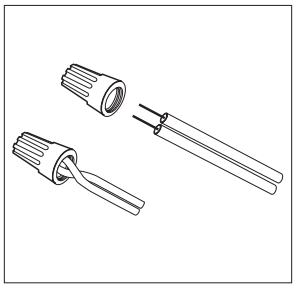
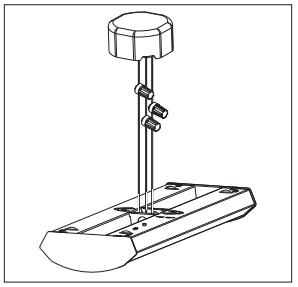


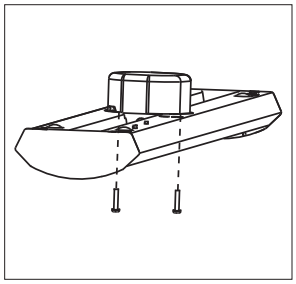
Fig. 4



COOPER Lighting Solutions

6. Align fixture mounting slots with J Box mounting holes. USE 8-32 x 25 mm mounting screws (C) to secure fixture to J Box (Fig. 5).

Fig. 5

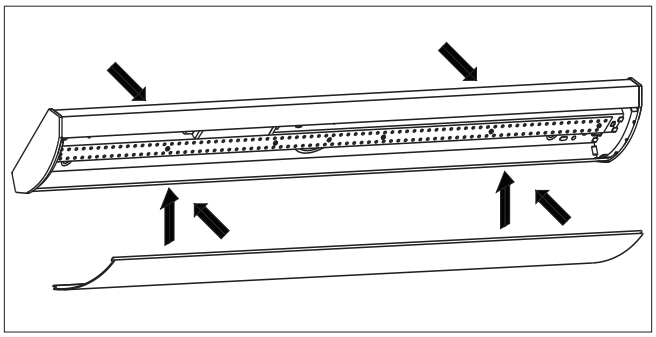


Note: To ensure that once installed to the field junction box, there shall be no visible gaps between the ceiling surface at the outlet box and the luminaire housing.

7. Attach lens (Fig. 6) by aligning lens groove with edge of channel. Ensure lens groove is secured along entire length of the lens on both sides. Remove protective film from lens.

8. Turn breaker on. Use wall switch to verify light turns on.

Fig. 6



DIMMING INSTALLATION INSTRUCTIONS

For a fixture containing (1) 120V Driver.

- Wire per dimmer manufacturer's instructions. See www.cooperlighting.com for a listing of dimmers that are compatible with the WPLD series product.

For a fixture containing (1) 120/277V Driver.

- Combine the positive lead from the dimmer with the positive lead (violet) connected to the dimming port (DIM +) of the driver.
- Combine the negative lead from the dimmer with the gray negative lead connected to the (DIM -) dimming port of the driver using the wire termination that is fastened to the end of the gray dimming lead.

SUSPENSION INSTRUCTIONS

- Product can be suspended. For a list of manufacturer suspension options that are compatible with the WPLD series product visit www.cooperlighting.com.

ENERGY STAR

ENERGY STAR® is sponsored by the U.S. Environmental Protection Agency & U.S. Department of Energy. Visit www.energystar.gov to learn more.

5-YEAR LIMITED WARRANTY

THE FOLLOWING WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.
Cooper Lighting Solutions ("CLS") warrants to customers that, for a period of five years from the date of purchase, CLS products will be free from defects in materials and workmanship. The obligation of CLS under this warranty is expressly limited to the provision of replacement products. This warranty is extended only to the original purchaser of the product. A purchaser's receipt or other proof of date of original purchase acceptable to CLS. This is required before warranty performance shall be rendered. This warranty does not apply to CLS products that have been altered or repaired that have been subjected to neglect, abuse, misuse or accident (including shipping damages). This warranty does not apply to products not manufactured by CLS which have been supplied, installed, and/or used in conjunction with CLS products. Damage to the product caused by replacement bulbs or corrosion or discoloration of brass components are not covered by this warranty.
LIMITATION OF LIABILITY:
IN NO EVENT SHALL CLS BE LIABLE FOR SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (REGARDLESS OF THE FORM OF ACTION, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR IN TORT INCLUDING NEGLIGENCE), NOR FOR LOST PROFITS; NOR SHALL THE LIABILITY OF CLS FOR ANY CLAIMS OR DAMAGE ARISING OUT OF OR CONNECTED WITH THESE TERMS OR THE MANUFACTURE, SALE, DELIVERY, USE, MAINTENANCE, REPAIR OR MODIFICATION OF CLS PRODUCTS, OR SUPPLY OF ANY REPLACEMENT PARTS THEREFORE, EXCEED THE PURCHASE PRICE OF CLS PRODUCTS GIVING RISE TO A CLAIM. NO LABOR CHARGES WILL BE ACCEPTED TO REMOVE OR INSTALL FIXTURES.
To obtain warranty service, please contact CLS at 1-800-334-6871, press option 2 for Customer Service, or via e-mail ConsumerProducts@cooperlighting.com and include the following information:

- Name, address and telephone number
- Date and place of purchase
- Catalog and quantity purchase
- Detailed description of problem

All returned products must be accompanied by a Return Goods Authorization Number issued by the Company and must be returned freight prepaid. Any product received without a Return Goods Authorization Number from the Company will be refused. CLS is not responsible for merchandise damaged in transit. Repaired or replaced products shall be subject to the terms of this warranty and are inspected when packed. Evident or concealed damage that is made in transit should be reported at once to the carrier making the delivery and a claim filed with them.

Reproductions of this document without prior written approval of CLS are strictly prohibited.
For assistance, call 1-800-334-6871 or e-mail us at ConsumerProducts@cooperlighting.com
Printed in China

ESPAÑOL

ARTÍCULOS NECESARIOS

- **(se compran por separado)**
- Destornillador en cruz (Phillips)
- Destornillador de cabeza plana
- Pinzas
- Gafas de seguridad
- Escalera
- Martillo

Nota: Este producto no está destinado a aplicaciones en filas continuas. Los kits de suspensión se venden por separado.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- Lea y siga estas instrucciones.
- Tenga en cuenta todas las advertencias, incluyendo las advertencias a continuación Y aquellas incluidas en el producto.
- Guarde estas instrucciones y advertencias.

⚠ ADVERTENCIA

- Riesgo de fuego/descarga eléctrica. Si no está capacitado, consulte a un electricista.
- Conecte a tierra el accesorio para evitar una posible descarga eléctrica.
- Desconecte el suministro eléctrico en la caja de fusibles o interruptor de circuito antes de la instalación y el mantenimiento.
- Las orillas pueden cortar. Manipúlela con cuidado.

PRECAUCION

- Modelo de conexión: Luminaria 4WPLD3140R9, 4WPLD2340R o 2WPLD2040R a una fuente de alimentación de 120 voltios, 60 Hz. Cualquier otro tipo de conexión será causal de anulación de la garantía.
- Modelo de conexión: Luminaria 4WPLD4035C, 4WPLD4040C, 2WPLD2035C a una fuente de alimentación de 120 o 277 voltios, 60 Hz. Cualquier otro tipo de conexión será causal de anulación de la garantía.
- El accesorio debe ser instalado por una persona que cuente con experiencia en cableado o por un electricista cualificado. El sistema eléctricoy el método de conexión eléctrica del accesorio debe cumplir con el Código eléctrico nacional y los códigos locales sobre edificios.

INSTRUCCIONES PARA LA INSTALACIÓN

1. Desconecte la alimentación en el fusible o en la caja del disyuntor.
Abra la caja con cuidado y extraiga la luminaria.

2. Retire del empaque y extraiga la lente de la luminaria tirando hacia arriba desde el borde de la lente cerca de la tapa del extremo (Fig. 1).

Fig. 1

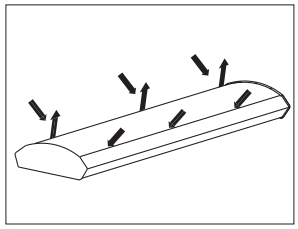
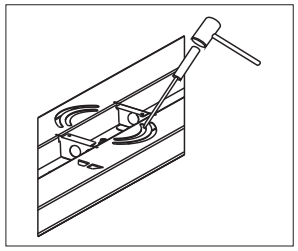


Fig. 2



3. El accesorio de cobertura LED es compatible listo para usar para instalaciones con caja de conexiones con una superficie de 101,6 mm (4 pulg.) y espacio de orificio de montaje de 88,9 mm (3,5 pulg.). Si utiliza una caja de conexiones de 76,2 mm (3 pulg.) con un espacio de orificio de montaje de 69,85 mm (2,75 pulg.), utilice ranuras de orificios de montaje alternativas en el accesorio retirando los troqueles. Asegúrese de apoyar el

accesorio correctamente antes de retirar los troqueles para evitar la deformación del accesorio. Retire los troqueles adecuados para el montaje. Para retirarlos, simplemente coloque un destornillador de cabeza plana sobre el troquel y dele un golpe seco con un martillo. Entonces podrá retirar el tarugo utilizando unas pinzas (Fig. 2).

4. Ubique los cables en la caja de salida. Conecte todos los cables de la luminariaa los cables de alimentación: Blanco con blanco, negro con negro, y verde con verde con las tuercas para cables (D) (Fig. 3).

5. Después de las conexiones, empuje todos los cables y las tuercas dentro de la caja de conexiones (Fig. 4).

6. Alinee las ranuras de montaje del accesorio con los orificios de montaje de la caja de conexiones. Utilice orificios de montaje de 8-32 x 25 mm (C) para fijar el accesorio a la caja de conexiones (Fig. 5).

Nota: Para garantizar esto, una vez instalado en la caja de derivación en campo, no debe haber espacios visibles entre la superficie del techo en la caja de salida y el alojamiento de la luminaria.

7. Sujete la lente (Fig. 6). Conecte la lente alinean do el surco de la lente con el borde del canal. Asegúrese de que el surco de la lente esté fijo en toda la longitud de la lente en ambos lados. Retire la película protectora de la lente.

8. Encienda el disyuntor. Utilice el interruptor de la pared para verificar que la luz se encienda.

Fig. 3

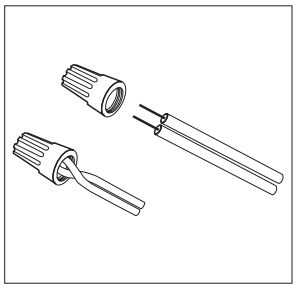


Fig. 4

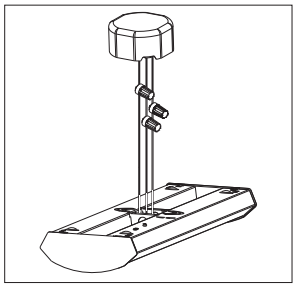


Fig. 5

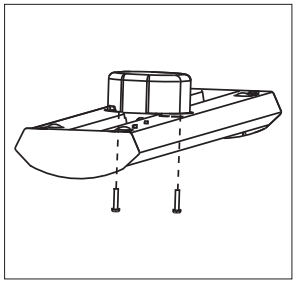
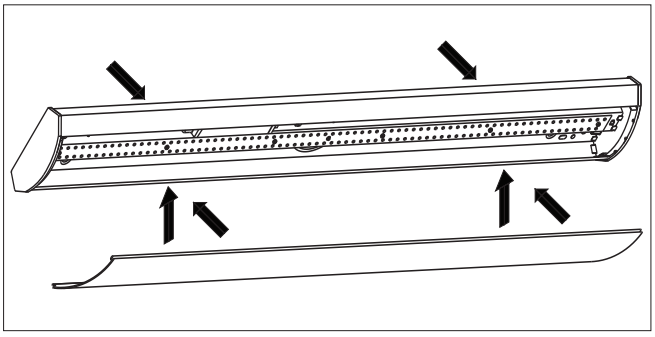


Fig. 6



INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN DEL REGULADOR

Para un accesorio con un (1) controlador de 120 V.

- Conecte el regulador según las instrucciones del fabricante. Visite www.cooperlighting.com para ver una lista de reguladores compatibles con los productos de la serie WPLD.

Para una luminaria que contiene un (1) Controlador de 120 /277 V.

- Combine el conector positivo del regulador con el conector positivo (violeta) que está conectado al puerto del regulador (DIM +) del controlador.
- Combine el cabezal negativo del regulador con el conector gris conectado al puerto del regulador (DIM -) del controlador usando el terminal para cables que está sujeto al extremo del conector regulador color gris.

INSTRUCCIONES DE SUSPENSIÓN

- El producto puede suspenderse. Para ver una lista de opciones de suspensión del fabricante compatibles con los productos de la serie WPLD, visite www.cooperlighting.com.

ENERGY STAR®

ENERGY STAR® está patrocinada por la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos y el Departamento de Energía de los Estados Unidos.
Visite www.energystar.gov para obtener más información.

GARANTIA LIMITADA DE 5 AÑOS

LA SIGUIENTE GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y REEMPLAZA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, YA SEAN IMPLÍCITAS, EXPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR.
Cooper Lighting Solutions ("CLS") garantiza a sus clientes que los productos de CLS no presentarán defectos en los materiales y en la fabricación durante un período de cinco años desde la fecha de compra. La obligación de CLS según esta garantía se limita expresamente al suministro de los productos de reemplazo. Esta garantía se extiende sólo para el comprador original del producto. Un recibo del comprador u otra prueba de la fecha de compra original aceptable para CLS. Esto es necesario para la ejecución de la garantía. Esta garantía no se aplica a los productos de CLS que hayan sido alterados o reparadoso que estuvieron sujetos a negligencia, abuso, mal uso o accidente (incluso los daños durante el envío). Esta garantía no se aplica a los productos CLS no fabricados por CLS que hayan sido suministrados, instalados o utilizados junto con los productos CLS. Los daños del producto causados por bombillas de reemplazo, corrosión o decoloración de los componentes de latón no están cubiertos por esta garantía.
LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:
CLS NO SERÁ RESPONSABLE LEGAL EN NINGÚN CASO DE DAÑOS INDIRECTOS, ACCIDENTALES O RESULTANTES.(SIN IMPORTAR LA ACCIÓN LEGAL, YA SEA POR CONTRATO, RESPONSABILDIAD ESTRICTA O DE FORMA EXTRACONTRACTUAL INCLUYENDO LANEGLIGENCIA) TAMPOCO DE LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, CLS TAMPOCO SERÁ RESPONSABLE DES O DAÑOS QUE SURJAN O ESTÉN CONECTADOS CON ESTOS TÉRMINOS O CON LA FABRICACIÓN, VENTA , ENTREGA , USO, MANTENIMIENTOM, REPARACIÓN O MODIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE CLS O DEL SUMINISTRO DE CUALQUIER PIEZA DE REPUESTO QUE EXCEDA EL PRECIO DE COMPRA DE LOS PRODUCTOS DE CLS ORIGINANDO UN RECLAMO. NO SE ACEPTARÁN CARGOS POR MANO DE OBRA PARA QUITAR O INSTALAR LOS ACCESORIOS.
Para obtener el servicio de la garantía comuníquese con CLS al 1-800-334-6871, presione la opción 2 para el Servicio al Cliente, o por correo electrónico a ConsumerProducts@cooperlighting.com e incluya la siguiente información:

- Nombre, dirección y número de teléfono
- Fecha y lugar de compra
- Catálogo y cantidad de la compra
- Descripción detallada del problema

Todos los productos devueltos deben estar acompañados por un Número de autorización de productos devueltos emitido por la compañía y deben devolverse con flete prepagado. Se rechazará todo producto recibido sin un Número de autorización de productos devueltos desde la compañía. CLS no se hace responsable por la mercancía dañada durante el transporte. Los productos reparados o reemplazados estarán sujetos a los términos de esta garantía y se inspeccionan al ser empacados. El daño evidente y oculto que se provoque durante el transporte se debe informar de inmediato al transportista que realiza la entrega y se debe presentar un reclamo.

La reproducción de este documento sin la aprobación previa por escrito de CLS está estrictamente prohibida.
Para solicitar ayuda, llame al 1-800-334-6871 o envíe un correo electrónico a ConsumerProducts@cooperlighting.com
Impreso en China

FRANÇAIS

ARTICLES NÉCESSAIRES

(à acheter séparément)

- Tournevis cruciforme
- Tournevis à tête plate
- Pinces
- Lunettes de sécurité
- Escabeau
- Marteau

Remarque : Ce produit n'est pas conçu pour être installé en rangée continue. Trousses de suspension vendues séparément.

IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

- Lisez et suivez ces instructions.
- Respectez tous les avertissements, y compris les avertissements ci-dessous ET ceux qui sont inscrits sur l'étiquette d'avertissement.
- Conservez ces instructions et ces avertissements.

⚠ AVERTISSEMENT

- Risque d'incendie/de choc électrique. Si vous n'êtes pas qualifié, consultez un électricien.
- Fixez un fil de mise à la terre au luminaire pour éviter le risque de chocs électriques.
- Avant toute installation ou entretien, coupez l'électricité du panneau central de disjoncteurs ou de fusibles.
- Les bords peuvent être coupants. Manipulez avec précaution.

CAUTION

- Modèle de connexion : Raccordez les luminaires 4WPLD3140R9, 4WPLD2340R ou 2WPLD2040R à une source d'alimentation de 120 volts, 60 Hz. Tout autre raccordement annule la garantie.
- Modèle de connexion : Raccordez les luminaires 4WPLD4035C, 4WPLD4040C, 2WPLD2035C à une source d'alimentation de 120 ou 277 volts, 60 Hz. Tout autre

raccordement annule la garantie.

- Le luminaire doit être installé par des personnes ayant l'expérience du câblage ou par un électricien qualifié. Le système électrique et la méthode de connexion électrique de l'appareil d'éclairage doivent être conformes au Code national de l'électricité et aux codes locaux du bâtiment.

INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

1. **Mettez l'alimentation électrique hors tension depuis la boîte de fusibles ou de disjoncteurs principale.**
   Ouvrez soigneusement l'emballage et sortez le luminaire de la boîte.

2. Retirez le contenu de son emballage et enlevez la lentille du luminaire en tirant les bords de la lentille vers le haut, près de l'embout (Fig. 1).

3. Le luminaire enveloppant à DEL est compatible et prête à installer avec une boîte de jonction à montage en surface de 10,2 cm avec un trou de montage espacé de 9,0 cm (3,5 po) Si vous utilisez une boîte de jonction de 7,6 cm (3 po) avec un trou de montage espacé de 7,0 cm (2,75 po), utilisez les fentes de trou de montage alternatives du luminaire en retirant les entrées défonçables. Assurez-vous de bien soutenir le luminaire avant de retirer les entrées défonçables pour éviter la déformation du luminaire. Retirez les entrées défonçables nécessaires au montage. Pour ce faire, placez simplement la tête plate d'un tournevis sur l'entrée défonçable et frappez-la brusquement avec un marteau. Retirez la pastille avec des pinces (Fig. 2).

4. Repérez les fils dans la boîte de sortie. Raccordez tous les fils du luminaire aux fils d'alimentation électrique: Blanc avec blanc, noir avec noir, vert avec vert en utilisant les serre-fils (D) (Fig. 3).

5. Après avoir effectué le raccordement, poussez tous les fils et capuchons de connexion dans la boîte de jonction (Fig. 4).

6. Alignez les fentes de montage du luminaire avec les trous de montage de la boîte de jonction. Utilisez les vis de montage 8-32 x 25 mm (C) pour fixer le luminaire à la boîte de jonction (Fig. 5).

Remarque : Après l'installation dans la boîte de jonction sur place, assurez-vous qu'il n'y a aucun espace visible entre la surface du plafond au niveau de la boîte de prise et le boîtier du luminaire.

7. Fixez la lentille (Fig. 6). Installez la lentille en alignant la rainure de la lentille avec le bord du profilé. Assurez-vous que la lentille est bien installée sur les deux côtés et sur toute la longueur. Retirez la pellicule protectrice de la lentille.

8. Enclenchez le disjoncteur. Utilisez l'interrupteur mural pour vous assurer que le luminaire s'allume.

Fig. 1

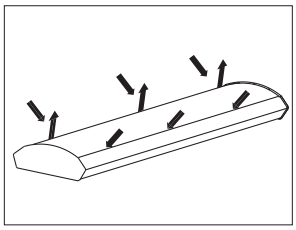


Fig. 2

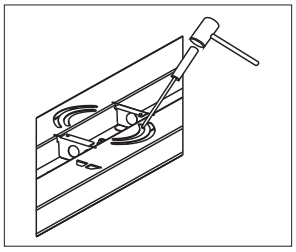


Fig. 3

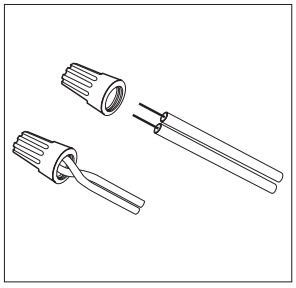


Fig. 4

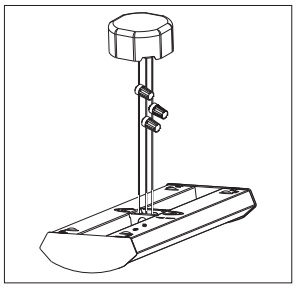


Fig. 5

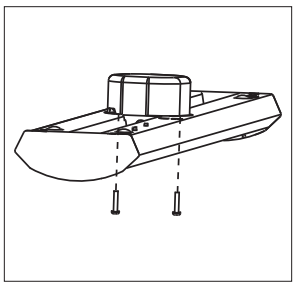
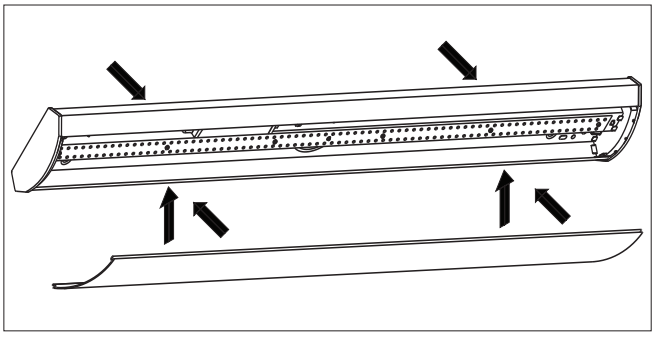


Fig. 6



INSTRUCTIONS D'INSTALLATION DU GRADATEUR

Pour un luminaire avec un (1) circuit de sortie de 120 V.

- Câblez selon les instructions du fabricant du gradateur.
- Visistez le site www.cooperlighting.com pour consulter la liste des gradateurs com patibles avec le modèle de produit WPLD.

Pour un luminaire équipé d'un circuit de sortie de 120 V/277 V.

- Reliez le fil positif du gradateur avec le fil positif (violet) raccordé à la paire de bornes (DIM+) du circuit de sortie.
- Reliez le conducteur négatif du gradateur avec le fil conducteur négatif gris raccordé à la paire de bornes de gradateur (DIM -) du circuit de sortie en utilisant la terminaison de fil attachée à l'extrémité du fil conducteur gris de gradateur.

INSTRUCTIONS POUR SUSPENSION

- Le produit peut être suspendu. Visitez le site www.cooperlighting.com pour obtenir la liste des options de suspension de fabricant compatibles avec le modèle de produit WPLD.

ENERGY STAR®

ENERGY STAR® est un programme patronné par l'Agence de protection de l'environnement des États-Unis et par le U.S. Department of Energy.
Visitez le www.energystar.gov pour en savoir plus.

GARANTIE LIMITÉE DE 5 ANS

LA PRÉSENTE GARANTIE CONSTITUE LA SEULE GARANTIE POUR CE PRODUIT ET PRÉVAUT SUR TOUTE AUTRE GARANTIE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU TACITE Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE ET POUR UN USAGE PARTICULIER.
Cooper Lighting Solutions ("CLS") garantit à ses clients, pendant une période de cinq ans à compter de la date d'achat, que ses produits CLS sont exempts de tout défaut de matériaux et de fabrication. En vertu de la présente garantie, l'obligation de CLS se limite expressément à fournir des produits de remplacement. La présente garantie n'est proposée qu'à l'acheteur initial du produit. CLS requiert un reçu ou autre preuve d'achat qu'elle jugera acceptable sur lequel est indiquée la date de l'achat initial. Cette preuve d'achat est requise pour obtenir l'exécution de la garantie. La garantie ne s'applique pas aux produits CLS qui ont été modifiés ou réparés, ou qui ont fait l'objet d'une négligence ou d'un usage abusif ou inapproprié, ou qui ont été endommagés en raison d'un accident (y compris durant le transport). Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui ne sont pas fabriqués par CLS et qui ont été fournis, installés et/ou utilisés avec des produits CLS. Les dommages au produit causés par une ampoule de rechange ou la corrosion, et la décoloration des pièces de laiton ne sont pas couverts par cette garantie.
LIMITATION DES RESPONSABILITÉS :
CLS NE SERA EN AUCUN CAS TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCESSOIRES ET CONSÉCUTIFS (QUELLE QUE SOIT LA RAISON, MÊME SI CETTE RESPONSABILITÉ REPOSE SUR UN CONTRAT, LA RESPONSABILITÉ STRICTE, OU DES DÉLITS, Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), NI POUR LA PERTE DE PROFITS, ET MÊME SI LA RESPONSABILITÉ DE CLS POUR DES RÉCLAMATIONS OU DES DOMMAGES FAIT SUITE À LA PRÉSENTE GARANTIE OU EST LIÉE AUX MODALITÉS DES PRÉSENTES, À LA FABRICATION, À LA VENTE, À LA LIVRAISON, À L'UTILISATION, À L'ENTRETIEN, À LA RÉPARATION, OU À LA MODIFICATION DE PRODUITS CLS, OU À LA FOURNITURE DE TOUTE PIÈCE DE RECHANGE CONNEXE, LE COÛT DES DOMMAGES NE PEUT DÉPASSER LE COÛT D'ACHAT DU PRODUIT CLS FAISANT L'OBJET DE LA RÉCLAMATION AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE. AUCUN FRAIS DE MAIN-D'OEUVRE NE SERA REMBOURSÉ POUR ENLEVER OU INSTALLER UN LUMINAIRE.
Pour faire une réclamation au titre de la garantie, veuillez appeler CLS, au 1 800 334 6871, en choisissant l'option 2 pour le Service à la clientèle, ou envoyer un courriel à ConsumerProducts@cooperlighting.com et fournir les renseignements ci-après:

- Nom, adresse et numéro de téléphone
- Date et lieu de l'achat
- Numéro de catalogue et quantité achetée
- Description détaillée du problème

Tout produit retourné doit comporter un numéro d'autorisation de retour de produit fourni par l'entreprise et être expédié port payé. Nous refuserons tout produit qui n'est pas accompagné d'un numéro d'autorisation de retour de produit fourni par l'entreprise. CLS n'est pas responsable de la marchandise endommagée durant le transport. Les produits réparés ou remplacés seront soumis aux modalités de la présente garantie et seront inspectés au moment d'être emballés. Tout dommage apparent ou non survenant pendant le transport doit être signalé immédiatement au transporteur effectuant la livraison et une réclamation doit être adressée à ce dernier. La reproduction de ce document est strictement interdite sans l'autorisation préalable par écrit de CLS.

a reproduction de ce document est strictement interdite sans l'autorisation préalable par écrit de CLS.

Pour assistance, appelez le 1-800-334-6871 ou envoyez-nous un courriel à consumerproducts@cooperlighting.com.

Imprimé au Chine

1121 Highway 74 South, Peachtree City, GA 30269
P:770-486-4800
www.cooperlighting.com

© 2020 Cooper Lighting Solutions

05/17
IL502213EN